Stadt
Eislingen/Fils

Bürgerbefragung Einzelhandel und Dienstleistung in Eislingen

in Zusammenarbeit mit dem Eislinger Marketing e.V.

Foto: Achim Keiper

Liebe Eislingerinnen und Eislinger,
sehr geehrte Kunden und Gäste
unserer Stadt,

in den letzten Jahren hat Eislingen zunehmend für seine Einwohner und Besucher an Attraktivität und Anziehungskraft gewonnen. Neue Entwicklungen und Veränderungen in unserer Stadt tragen zu einem neuen Verständnis und einer besseren Identifikation der Eislinger mit ihrem Heimatort bei. Dieser Prozess ist aber nie zu Ende und muss ständig weiterentwickelt werden. Nur so gelingt es uns, sowohl Wirtschaft und Soziales als auch Kultur und Freizeit zum Wohle aller Eislinger Bürger auf hohem Niveau zu halten.

Deshalb möchte die Stadt Eislingen/Fils gemeinsam mit den Eislinger Einzelhändlern und Dienstleistungsunternehmen den Einkaufsstandort Eislingen stärken und das Einkaufserlebnis nachhaltig verbessern. Mit dieser Zielsetzung will die Stadt Eislingen/Fils in Zusammenarbeit mit dem Eislinger Marketing e. V. Maßnahmen ergreifen, die langfristig dafür sorgen sollen, dass Einzelhandel und Dienstleistung in Eislingen, speziell in der Innenstadt, eine wichtigere Rolle einnehmen.

Jedoch bleibt auch uns nicht verborgen, dass große Einkaufszentren und Fachmärkte in der unmittelbaren Nachbarschaft entweder geplant oder schon gebaut werden.

Auch wir Eislinger geben viele Millionen Euro jedes Jahr außerhalb unserer Stadt aus. Die Einkaufsmöglichkeiten aber auch die Einkaufsgewohnheiten haben

sich in den letzten Jahren stark gewandelt. Einkaufszentren und Online-Shopping haben sich als große Konkurrenz zum örtlichen Einzelhandel entwickelt.

Für uns ist es deshalb ein wichtiges Anliegen, dass die Versorgung durch Fachgeschäfte in Eislingen in allen wichtigen Branchen jetzt und auch in Zukunft gewährleistet ist. Der wachsende Wettbewerb mit seinem ungeheuren Preisdruck bedeutet einen Kraftakt für viele Eislinger Fachgeschäfte, die ihren Kunden nicht nur gute Preise sondern auch guten Service und Beratung bieten.

Aus diesem Grunde möchten wir Sie um Ihre Meinung bitten. Diese Kundenbefragung ist für die Eislinger Einzelhändler und Dienstleister und uns als Stadtverwaltung sehr wichtig, um Aufschlüsse über die Wünsche unserer Kundinnen und Kunden zu erhalten. Mängel in der Angebotsstruktur aber auch im Service werden uns bekannt und wir können reagieren.

Wir wollen erkennen, wo unsere Chancen liegen und was wir, in Zusammenarbeit mit der Stadt Eislingen in der Zukunft anpacken können, um für Sie als Kundin und Kunden das Einkaufen in Eislingen noch attraktiver und angenehmer zu machen.

Die Eislinger Einzelhändler und Dienstleister sagen JA zu Eislingen. Und wir setzen alles daran, unseren Kunden ein maßgeschneidertes Angebot zu bieten, so dass Sie gerne in Eislingen einkaufen.

Unterstützen Sie uns bei dieser Aufgabe. Wir würden uns sehr freuen, wenn Sie uns als Kundinnen und Kunden kritisch und konstruktiv auf diesem Weg begleiten würden. Füllen Sie deshalb bitte diesen Fragebogen aus.

Wir möchten Sie deshalb recht herzlich einladen, sich mit ihren persönlichen Erfahrungen zum Einkaufen in Eislingen an diesem Prozess zu beteiligen. Sie können so dazu beitragen, dass das Einkaufen in unserer Innenstadt für alle Kunden noch attraktiver wird.

Herzlichen Dank für Ihre Hilfe, wir freuen uns auf Sie

Klaus Heininger
Bürgermeister

Hans-Dieter Hehrer
Vorstand Eislinger Marketing e. V.

1. Wo kaufen Sie in der Regel die folgenden Waren ein?

	Innenstadt	Außenbereich (Einkaufszentr. Fachmärkte)	in xxx (bitte Ort eintragen)
Getränke	○	○	
Lebensmittel, Frischwaren	○	○	
Blumen, Gartenbedarf	○	○	
Schreibwaren, Papierwaren	○	○	
Bücher, Zeitschriften	○	○	
Drogerie, Parfümerieartikel	○	○	
Optikartikel	○	○	
Damenoberbekleidung	○	○	
Geschenkartikel	○	○	
Haushaltswaren: Glas, Porzellan, Keramik	○	○	
Fotoartikel	○	○	
Schuhe	○	○	
Elektrogräte	○	○	
Naturkost, Bio- und Reformhauswaren	○	○	
Glas, Porzellan, Keramik	○	○	
Wäsche	○	○	
Herrenoberbekleidung	○	○	
Computer/EDV	○	○	
Uhren/Schmuck	○	○	
Kinderkleidung	○	○	
Spielwaren	○	○	
Baumarktartikel/Gartenbedarf	○	○	
Unterhaltungselektronik	○	○	
Sportartikel	○	○	
Heimtextilien/Kurzwaren	○	○	

2. Vermissen Sie bestimmte Einkaufsangebote in der Eislinger Innenstadt?

Bitte erläutern Sie Ihre Wünsche in Stichworten

3. Vermissen Sie bestimmte Dienstleistungsangebote in der Eislinger Innenstadt?

Bitte erläutern Sie Ihre Wünsche in Stichworten

4. Wie häufig kaufen Sie in der Eislinger Innenstadt ein?

alle 1 – 2 Tage	○
1 – 2 mal wöchentlich	○
etwa alle 2 Wochen	○
einmal im Monat	○
seltener	○

5. Erledigen Sie in der Regel, außer dem Einkauf, noch weitere Dinge in der Eislinger Innenstadt?

Besuch Bank/Sparkasse	○
Besuch Arzt/Krankengymnast	○
private Erledigung	○
Besuch Restaurant/Gaststätte	○
Stadtbummel/Schaufensterbummel	○
Besuch Cafe/Eisdiele	○
dienstliche Erledigung, z. B. Besuch Rathaus	○
Arbeit/Ausbildung	○
Freizeitgestaltung	○
sonstiges	○
keine	○

6. Wie stark können Sie den Aussagen zur Eislinger Innenstadt zustimmen?

a. Der Einzelhandel ist insgesamt vielfältig und regt zum Besuch an

trifft voll und ganz zu	○
trifft weitgehend zu	○
trifft teilweise zu	○
trifft kaum zu	○
trifft nicht zu	○

b. Das Angebot an Gaststätten ist ansprechend und einladend

trifft voll und ganz zu	○
trifft weitgehend zu	○
trifft teilweise zu	○
trifft kaum zu	○
trifft nicht zu	○

c. Das Angebot an Cafés und Eisdielen ist ansprechend und einladend

trifft voll und ganz zu	○
trifft weitgehend zu	○
trifft teilweise zu	○
trifft kaum zu	○
trifft nicht zu	○

d. Die Straßen und Plätze wirken sauber und gepflegt

trifft voll und ganz zu	○
trifft weitgehend zu	○
trifft teilweise zu	○
trifft kaum zu	○
trifft nicht zu	○

e. Die zur Verfügung stehenden Parkmöglichkeiten sind ausreichend

trifft voll und ganz zu	○
trifft weitgehend zu	○
trifft teilweise zu	○
trifft kaum zu	○
trifft nicht zu	○

7. Entsprechen die Öffnungszeiten des Einzelhandels in der Eislinger Innenstadt Ihrem Einkaufsverhalten?

a. morgendliche Öffnungszeiten

trifft voll und ganz zu	○
trifft weitgehend zu	○
trifft teilweise zu	○
trifft kaum zu	○
trifft nicht zu	○

b. Mittagspause der Geschäfte

trifft voll und ganz zu	○
trifft weitgehend zu	○
trifft teilweise zu	○
trifft kaum zu	○
trifft nicht zu	○

c. abendlicher Geschäftsschluss

trifft voll und ganz zu	○
trifft weitgehend zu	○
trifft teilweise zu	○
trifft kaum zu	○
trifft nicht zu	○

8. Was könnte aus Ihrer Sicht durch die Stadt unternommen werden, damit die Eislinger Innenstadt als Einkaufsort attraktiver wird?

Bitte erläutern Sie Ihre Wünsche in Stichworten

9. Was könnte aus Ihrer Sicht durch die Eislinger Einzelhändler und Dienstleister unternehmen, damit die Eislinger Innenstadt als Einkaufsort attraktiver wird?

Bitte erläutern Sie Ihre Wünsche in Stichworten

Bitte beantworten Sie noch einige Fragen zu Ihrer Person:

Wo wohnen Sie?

in Eislingen Nord ○

Straße _____

in Eislingen Süd ○

Straße _____

in Krummwälden/Eschenbäche ○

nicht in Eislingen sondern in _____

Welches Verkehrsmittel benutzen Sie meistens für den Einkauf in der Eislinger Innenstadt?

PKW ○

Mofa/Motorrad ○

Fahrrad ○

Ich gehe zu Fuß ○

Wie alt sind Sie? _____ Jahre

Welchem Geschlecht gehören Sie an?

männlich ○

weiblich ○

Wieviele Personen gehören Ihrem Haushalt an? _____ Personen

Steht Ihnen regelmäßig ein PKW zur Verfügung?

Ja ○

Nein ○

Besitzen Sie die deutsche Staatsbürgerschaft?

Ja ○

Nein ○

Vielen Dank für Ihre Mithilfe!

Rückgabemöglichkeiten:
Entweder bei der ausgebenden Firma oder
bis zum 10. März 2011 bei der Stadtverwaltung Eislingen/Fils
Hauptstraße 61

Ansprechpartner:
Stadt Eislingen/Fils
Bernd Letzel
Telefon: 07161/804-236
E-Mail: b.letzel@eislingen.de